

CONDITIONS GENERALES CERTIFICAT EMPRUNTEUR

IMPORTANT – L'ACCES A LA PLATEFORME WEB CERTIFICAT EMPRUNTEUR IMPLIQUE L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE DES PRÉSENTES CONDITIONS GENERALES. LES CONDITIONS GENERALES SONT ÉGALEMENT APPLICABLES A TOUTE MISE A JOUR ULTÉRIEURE OU TOUTE NOUVELLE VERSION DU SITE WEB CERTIFICAT EMPRUNTEUR.

UN CREDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ETRE REMBOURSE. VERIFIEZ VOS CAPACITES DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

« AUCUN VERSEMENT, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, NE PEUT ETRE EXIGE D'UN PARTICULIER AVANT L'OBTENTION D'UN OU PLUSIEURS PRETS D'ARGENT » [Article L. 321-2 du Code de la consommation].

1 OBJET

La plateforme web accessible à l'adresse suivante www.certificatemprunteur.fr (« le Site ») permet au visiteur et/ou client (« le Client ») d'accéder à une prestation de simulation et services associés (« les Services »), pour son utilisation personnelle et non-professionnelle, en vue d'analyser de manière immédiate le financement de son projet immobilier.

Mathieu DUPUY, entreprise individuelle immatriculée sous le numéro 877 608 414 au RCS BORDEAUX, 79 rue des Ayres 33000 BORDEAUX, est auteur et éditeur du Site et prestataire des Services (« CERTIFICAT EMPRUNTEUR »).

Il est précisé que CERTIFICAT EMPRUNTEUR exerce une activité de courtier en opérations de banque et en services de paiement (COBSP) et courtier d'assurance ou de réassurance (COA) (Orias : 19008004).

Les présentes conditions générales (« Conditions Générales ») ont pour objet de régir les relations entre CERTIFICAT EMPRUNTEUR et le Client, notamment sur les conditions générales d'utilisation du Site et les modalités de prestation de Services.

Le fait de souscrire les Services auprès de CERTIFICAT EMPRUNTEUR emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et obligation au paiement, le cas échéant, des Services choisis par le Client, formant ainsi un contrat (« le Contrat »).

2 ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant d'utiliser les Services du Site.

Cette acceptation emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales et l'obligation au paiement, le cas échéant, des Services choisis, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à CERTIFICAT EMPRUNTEUR.

La version en ligne des Conditions Générales, lors de l'utilisation des Services par le Client, est la seule opposable à CERTIFICAT EMPRUNTEUR.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter les Services proposés sur le Site.

CERTIFICAT EMPRUNTEUR invite le Client à télécharger les présentes Conditions Générales et à en conserver une copie, imprimée ou numérique. Ces dernières sont référencées en bas de la page d'entrée du Site et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

3 CONTENU ET EXECUTION DES SERVICES

Afin de préparer au mieux son projet immobilier, CERTIFICAT EMPRUNTEUR propose notamment au Client, les Services suivants :

- Rapport sur l'analyse financière du projet immobilier
- Plan de financement
- Calcul des frais liés au projet

- Calcul de la constitution de l'apport

Informations précontractuelles – Services proposés

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la conclusion du Contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations en lien direct et nécessaire avec le contenu du Contrat.

CERTIFICAT EMPRUNTEUR propose des Services dont les modalités et le contenu sont présentés sur le Site.

Le Client est amené à communiquer tous les éléments nécessaires à la personnalisation du Service, tels que sollicités dans les questionnaires simulateurs.

Le Client accepte et reconnaît expressément que les Services n'incluent pas de service de conseil en matière de contrats de crédit, ni de recommandations personnalisées en matière de contrats de crédit ou de services financiers. A fortiori, les Services proposés par CERTIFICAT EMPRUNTEUR ne sauraient constituer pas une offre ferme et ne présentent aucun engagement contractuel dans le cadre d'un prêt.

Souscription des Services

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Services qu'il désire voir exécuter.

Il incombe au Client de vérifier l'exactitude des informations communiquées, et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer sa commande.

La commande sur le Site est réalisée lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande.

Téléchargement du rapport

Le Client sera invité à accéder à l'analyse émise par CERTIFICAT EMPRUNTEUR en la téléchargeant en format pdf.

4 OBLIGATIONS DES PARTIES

Obligations de CERTIFICAT EMPRUNTEUR

Dans le cadre du Contrat, CERTIFICAT EMPRUNTEUR s'engage à délivrer l'ensemble des Services sélectionnés par le Client.

CERTIFICAT EMPRUNTEUR garantit que les Services seront exécutés dans le respect de la réglementation applicable en vigueur, et ce, en vertu d'une obligation de moyens.

Il est rappelé que le contenu des analyses de CERTIFICAT EMPRUNTEUR est à usage purement indicatif et informatif. Le contenu présenté n'a pas vocation à être exhaustif et CERTIFICAT EMPRUNTEUR ne garantit ni l'exactitude ni l'actualisation des informations fournies. Les analyses de CERTIFICAT EMPRUNTEUR ne peuvent en aucun cas être de nature engager CERTIFICAT EMPRUNTEUR sur le résultat que pourrait obtenir le Client dans la concrétisation de son projet, les éléments fournis par ce dernier étant simplement déclaratifs et chaque dossier présentant ses propres caractéristiques.

Obligations du Client

Le Client s'engage à collaborer activement et à coopérer de bonne foi dans le cadre du présent Contrat pour assurer la meilleure efficacité des Services.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal, aux systèmes de traitement automatisés de données mis en œuvre par CERTIFICAT EMPRUNTEUR.

5 CONDITIONS FINANCIERES

Les services sont actuellement gratuits.

Dans l'hypothèse où les Services sélectionnés par le Client seraient payants, ces derniers sont fournis au prix en vigueur figurant sur le Site.

Les prix sont indiqués en euros, HT et TTC. Tout changement de taux applicable de la TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Services.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement proposé par CERTIFICAT EMPRUNTEUR.

Si le paiement s'effectue par le biais d'une plateforme de tiers, CERTIFICAT EMPRUNTEUR ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation par le Client ou d'une inaccessibilité du service et en toutes circonstances, CERTIFICAT EMPRUNTEUR invite ses Clients à prendre connaissance des conditions générales de service de la plateforme qui sont elles seules applicables à tout paiement effectué par carte bancaire. Une facture est établie par CERTIFICAT EMPRUNTEUR et adressée au Client par courrier électronique à l'adresse indiquée lors de la commande.

6 DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion du Contrat. Il est précisé que si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client pourra exercer son droit de rétractation en adressant à CERTIFICAT EMPRUNTEUR un courrier exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter et contenant les éléments permettant de l'identifier (nom, prénom, adresse). Il pourra utiliser à cette fin le formulaire de rétractation joint aux présentes Conditions Générales qu'il adressera à l'adresse suivante : CERTIFICAT EMPRUNTEUR, 79 rue des Ayres 33000 BORDEAUX ou par mail : contact@certificatemprunteur.fr

Le Client devra être en mesure de prouver qu'il a exercé son droit de rétractation.

Dès lors que le Client aura exercé son droit de rétractation dans les délais impartis et dans l'hypothèse où les Services souscrits étaient payants, CERTIFICAT EMPRUNTEUR s'engage à rembourser le Client des sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Client a informé CERTIFICAT EMPRUNTEUR de sa décision de se rétracter. Le remboursement sera effectué en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction, sauf accord exprès du Client.

Si le Client souhaite voir exécuter les Services avant la fin du délai de rétractation, il sera invité à cocher la case prévue à cet effet. Le Client renoncera ainsi à l'exercice de son droit de rétractation.

7 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Services créés et commercialisés par CERTIFICAT EMPRUNTEUR, ainsi que le contenu du Site sont la propriété de CERTIFICAT EMPRUNTEUR et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

8 EXCLUSION DE GARANTIE - LIMITATION DE RESPONSABILITE

L'utilisation des Services implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'internet tant en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, que pour interroger ou transférer des informations.

Le Client est seul responsable de l'utilisation du Site par ses soins, ainsi que des conséquences de cette utilisation. De fait, CERTIFICAT EMPRUNTEUR n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation du Site ou d'un quelconque dysfonctionnement technique l'affectant, ou d'une erreur ou omission affectant les contenus qui y sont incorporés.

CERTIFICAT EMPRUNTEUR ne garantit que les Services fonctionnent sans bugs ou erreurs, de manière ininterrompue ou que tous les défauts puissent être corrigés.

CERTIFICAT EMPRUNTEUR apporte tous ses soins au Site, cependant, il ne consent aucune garantie à son contenu. CERTIFICAT EMPRUNTEUR ne saurait offrir une garantie absolue de sécurité, dans la mesure où internet est un réseau ouvert, sensible par nature à de tels risques. CERTIFICAT EMPRUNTEUR ne saurait être responsable de toute perte, préjudice, dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit résultant d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Site, cela notamment en cas de panne de serveur, attaque de virus, piratage ou autre problème informatique ayant engendré une interruption partielle ou totale, temporaire ou définitive du Site.

Par ailleurs, CERTIFICAT EMPRUNTEUR n'apporte aucune garantie implicite ou explicite au Client et notamment ne garantit pas que les Services conviennent à une utilisation, des exigences ou besoins particuliers du Client. CERTIFICAT EMPRUNTEUR ne saurait être tenue responsable du choix des Services par le Client et des décisions qu'il pourrait prendre sur la seule base d'un résultat issu de l'utilisation des Services.

A fortiori, CERTIFICAT EMPRUNTEUR étant étranger à toute conclusion éventuelle d'un contrat de prêt qui suivrait l'utilisation des Services, ce dernier ne saurait être tenu responsable de l'absence d'offre de prêt ou de conclusion de contrat de prêt par une banque tierce.

De même, si suite à l'utilisation des Services, le dossier du Client devait être traité par un courtier partenaire ou non de CERTIFICAT EMPRUNTEUR, le Client se référera aux propres conditions générales du courtier afin de connaître ses conditions contractuelles et sa responsabilité qui en découle.

CERTIFICAT EMPRUNTEUR n'étant pas partie à ce contrat, aucune réclamation ne pourra lui être adressée.

9 TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

CERTIFICAT EMPRUNTEUR, dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, est amenée à avoir accès et à traiter des données personnelles au sens de la réglementation applicable, à savoir en particulier la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, et au sens du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 – RGPD.

Il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, CERTIFICAT EMPRUNTEUR, en tant que responsable de traitement, s'engage à conserver la confidentialité des données à caractère personnel qui lui sont communiquées par le Client et à les traiter dans le respect de ladite loi.

Les données à caractère personnel transmises à CERTIFICAT EMPRUNTEUR par le Client font l'objet d'un traitement informatique et pourront être utilisées par CERTIFICAT EMPRUNTEUR pour le traitement, l'exécution, la gestion du Contrat et le suivi de la relation clientèle. Ces données seront conservées pendant trois (3) ans à compter de la passation de la commande pour le suivi de la relation clientèle, dix (10) ans à compter de l'exécution des Services aux fins de preuve liée à l'exécution du Contrat ainsi que dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable pour les documents comptables et pièces justificatives.

CERTIFICAT EMPRUNTEUR s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers autres que ses éventuels partenaires commerciaux chargés de la gestion et du paiement des commandes, dans le cadre des finalités détaillées ci-avant. CERTIFICAT EMPRUNTEUR pourra également être amenée à communiquer ces données pour répondre à toute injonction des autorités légales.

En outre, sur demande du Client exprimée par le biais d'une case à cocher prévue à cet effet, CERTIFICAT EMPRUNTEUR pourra communiquer les coordonnées de contrat du Client à un courtier partenaire, et ce afin d'être recontacté en vue d'un accompagnement pour l'obtention d'un crédit immobilier.

Toute personne physique, justifiant de son identité, peut exercer les droits suivants : droits d'accès, de rectification et d'effacement de ses données, droit à la limitation du traitement, à l'opposition au traitement et à la portabilité de ses données, dans les conditions prévues par la réglementation, sur demande adressée à CERTIFICAT EMPRUNTEUR.

Aussi, toute personne physique dispose du droit de définir des directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès et de saisir la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) si elle estime que ses droits n'ont pas été respectés.

Enfin, conformément à l'article L.223-2 du Code de la Consommation, le Client est informé qu'il peut refuser d'être contacté par téléphone en s'inscrivant sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

10 INDEPENDANCE DES CLAUSES

L'annulation de l'une des stipulations du présent Contrat ne peut entraîner l'annulation de celui-ci dans son ensemble.

En cas d'annulation d'une des stipulations du présent Contrat, les Parties s'efforceront de négocier une clause économiquement équivalente.

11 NON RENONCIATION AUX DROITS

Le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir d'un quelconque des droits résultant du présent Contrat ne pourra pas être interprété comme valant renonciation de sa part à tout autre droit prévu par le Contrat.

12 LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français, à l'exception des règles de conflits de lois

13 LANGUE

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

14 RESOLUTION DES LITIGES

Réclamation

Chaque Partie s'engage à toujours se comporter vis-à-vis de l'autre Partie comme un partenaire loyal et de bonne foi, et notamment, à porter sans délai à la connaissance de l'autre Partie tout différend ou toute difficulté qu'il pourrait rencontrer dans le cadre de l'exécution du Contrat ou de ses relations avec des tiers qui affecterait l'exécution du Contrat.

En cas de réclamation, le Client est invité à adresser une réclamation à CERTIFICAT EMPRUNTEUR par mail avec accusé de réception ou par courrier recommandé afin de parvenir à une solution amiable. CERTIFICAT EMPRUNTEUR disposera alors d'un délai d'un mois pour y répondre.

Recours à un médiateur

En cas d'absence de réponse de CERTIFICAT EMPRUNTEUR à la réclamation écrite du Client consommateur ou si la réponse ne le satisfait pas, le Client consommateur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (conformément à l'article L.534-7 du Code de la Consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

Le Client peut contacter le médiateur du e-commerce de Devigny Mediation, sur www.devignymediation.fr afin de soumettre le litige l'opposant à CERTIFICAT EMPRUNTEUR.

Juridiction compétente

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les Parties de la solution proposée par le médiateur, **le litige sera soumis à la juridiction matériellement compétente, selon les règles de droit commun, du ressort de la Cour d'appel de BORDEAUX.**

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Je soussigné(e) Madame / Monsieur _____

Notifie par la présente à CERTIFICAT EMPRUNTEUR ma volonté d'exercer mon droit de rétractation sur la commande ci-dessous désignée :

- N° de commande : _____
- Date de la commande : _____

Le _____
A _____

Signature du Client

L'exercice du droit de rétractation est soumis aux conditions précisées dans les Conditions Générales
Merci de renvoyer ce formulaire à l'adresse suivante : CERTIFICAT EMPRUNTEUR, 79 rue des Ayres 33000
BORDEAUX
ou par mail : contact@certificatemprunteur.fr